

Anleitung Anmeldung und Bestellung

Willkommen bei den OrangenFreunden. Wir freuen uns, dass du mitmachen willst!

Bitte beachte unbedingt die Hinweise auf unserer Homepage zu den Themen Datenschutz, Gruppen und Organisator*innen, Zahlungsoptionen, Widerruf deiner Bestellung, Reklamationen, Lagerung und Haltbarkeit sowie Versand und Anlieferung!

1) Kundenkonto

Wenn du bei uns Einkaufen möchtest, benötigst du ein Kundenkonto.

Erstelle es über den Button Mein Konto, rechts oben auf unserer Homepage www.orangenfreunde.de

$\leftarrow \rightarrow$	C 25 orangenfreunde.de	۹ 🕁	Ď □
	KANGENFREUNDE SHOP UBER UNS BLOG	MEIN KONTO	
	ORANGENFREUNDE		
	NATÜRLICHE ORANGEN BESTELLEN DIREKT – FAIR – CO2NEUTRAL		

2) Registrierung als Gruppenorganisator*in

Bei einer **Neuregistrierung** muss du angeben, ob du dich als Mitglied einer Gruppe/ Einzelkunde oder als Organisator*in registrieren möchtest. Hierfür kannst du einfach den Knopf entsprechend einstellen:

https://orangenfreunde.de/mei	n-konto/		Q	$\forall_{\#}$		ABP	¢		ל≞
Č RANGENFREUNDE				SHOP	EINZELPAKET	UBER UNS	BLOG	@ Mel	n Konto
	Anmelden	Registrieren	ſ	ļ					
	Benutzername oder E-Mail-Adresse *	Gruppenmitglied od Einzelkunde	ler	•	Gruppen- organisator	*in			
	Passwort *	Hier kannst du dich als Orga registriert bist, hast du über rechts auf unserer Homepag	nisator*in den Reiter ge Zugang	registrie "Einlogg zu deine	ren. Wenn du : en" ganz ober im Konto.	ichon I			
	Angemeldet bleiben Posswort vergessen?	Vorname							

Sobald du als Gruppenorganisator*in angemeldet bist, kannst du innerhalb deines Profils eine **Gruppe eröffnen**. Das geht so:

A) Kontodetails

Gib zuerst im Bereich "Kontodetails" deine Rechnungs- und Lieferdaten an:

C 🔒 orangenfi	reunde.de/mein-konto/
É RANGEN F REUM	NDE
	E Kontodetails
	Gruppe organisieren
	🖹 Bestellungen
	& Abmelden

Dort kannst du auch ein neues Passwort vergeben, wenn du das möchtest. Vergiss nicht immer den **Button "Änderungen speichern"** zu klicken!

B) Gruppe organisieren

Danach bestimmst du im Bereich "Gruppe organisieren" die Einzelheiten deiner Gruppenbestellung:

C 🔒 orangenf	reunde.de/mein-konto/
Č RANGEN F REU	NDE
	E Kontodetails
	Gruppe organisieren
	Bestellungen
	& Abmelden

Als erstes kannst du dein **gewünschtes Lieferdatum auswählen**. Klicke dafür in dieses Feld:

Č RANGEN FR EUNDE	SHOP EINZELFAKET ÜBER UNS BLOG 🖉 MEIN KONTO
Le Kontodetails	Lieferdatum
Gruppe organisieren	Bitte erstelle erst eine Liefer-und Rechnungsadresse im Abschnitt "Konto-Details"! Bitte wähle dann dein gewünschtes Lieferdatum. Frühestens der Freitag in zwei Wochen. Bitte beachte,
🖞 Bestellungen	dass 14 Tage vor diesem Termin der Bestellschluss für alle Gruppenteilnehmer ist! Wir empfehlen, deinen Mitbesteller*innen mindestens eine Woche Zeit für die Bestellung zu geben. Falls
S Abmelden	du die Bestellungen deiner Gruppe schon selbst zusammengetragen hast, kannst du den Liefertermin auch kurzfristiger wählen und selbst eine Bestellung der Gesamtmengen aufgeben.
Zurückwechseln zu DVO_Admin.222	Polette speichern

Es erscheint ein Kalender, in dem du noch verfügbare Liefertermine auswählen kannst. Bitte beachte, dass wir das genaue Lieferdatum erst in der Lieferwoche erfragen können. Es variiert nach PLZ-Gebiet. Zur Auswahl steht der Mittwoch, die Lieferung kann aber theoretisch auch am Dienstag, Donnerstag oder Freitag stattfinden. Wenn du nur an einem bestimmten Tag kannst, setze dich mit uns in Verbindung, um einen Fixtermin zu vereinbaren.

1. Temin auswählen:





Bitte beachte, dass zwei Wochen vor deinem Liefertermin bereits der Bestellschluss für deine Bestellung ist!

Beispiel: Lieferdatum ca. Mittwoch, 31.01. Bestellschluss ist dann der Mittwoch, 17.01. um 12:00!

Als nächstes kannst du die **Bezahloptionen für deine Mitbesteller*innen** angeben. Du kannst wählen, ob du nur Bestellungen akzeptierst, die auch vorab per Kreditkarte bezahlt wurden, oder ob auch bei dir in Bar bezahlt werden kann. (Bezahlung bei Abholung)



Bitte beachte, dass du bei dieser Option die Verantwortung für die Bezahlung der Rechnung übernimmst!

Bestätige deine Auswahl über den Button "Optionen speichern".

Fertig: deine Palette ist erstellt und ihr könnt bestellen!

C) Die nächsten Schritte:

Alle, die bei dir bestellen dürfen benötigen **den Gruppen-Code**. Du findest ihn direkt unter den Bezahl-Optionen:

OF XX	kopieren
Dies ist dein Grup	open-Code! Gib ih
abschließen zu k	önnen.

Er hat das **Format OF und eine Nummer**. Dieser Code wird bei der Bestellung abgefragt. Teile ihn mit allen, die bei dir bestellen dürfen.

Ganz unten auf der Seite findest du die Infos über die Palette und die gesammelten Bestellungen:

0%

Wenn du auf die drei Balken klickst, werden dir die Bestellungen der Gruppe angezeigt.

D) Deine Gratis-Kisten

Für deinen Organisationsaufwand schenken wir dir 30kg Zitrusfrüchte.

Als Organisator*in erscheint bei dir im Shop, wenn du bereits eingeloggt bis, eine spezielle Kategorie, die nur für euch sichtbar ist. Hier könnt ihr anklicken, welche Früchte ihr euch wünscht. Sobald 30kg erreicht sind, lassen sich keine Produkte mehr hinzufügen.



Sollte in deiner Gruppe eine sehr große Bestellung zusammenkommen, die mehrere Paletten umfasst, werden wir uns mit dir in Verbindung setzen und dir noch weitere Gratis-Produkte anbieten.

Falls du Fragen hast, erreichst du Lisa über hallo@orangenfreunde.de oder +34 744 484 317

Wir freuen uns, dass du Orangenfreund*in bist und danken dir für deine Organisation!

Lisa & Fabian